



## **Privacy statement Fit Festival**

Fit Festival respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en haar klanten en zorgt dat de persoonlijke informatie die wij ontvangen, vertrouwelijk wordt behandeld. In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van je verwerken, hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten in dat kader aan jou toekomen.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die via onze website op jouw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als je onze website bezoekt. De cookies die wij gebruiken op onze website onthouden geen persoonlijke gegevens, zoals jouw wachtwoord, naam, adres of leeftijd. Op basis van deze cookies kunnen wij onze website optimaliseren voor je gebruiksgemak.

### **Beeldmateriaal**

Tijdens en rondom de organisatie van Fit Festival worden foto's/video's gemaakt om deze voor publicatie- en/of promotiedoeleinden in te zetten. Het beeldmateriaal (foto's, geluidsopnamen en video's) kan openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd worden op social media kanalen, websites en drukwerk. Door het bijwonen van het evenement ga je akkoord met het vastleggen en gebruik van dit beeldmateriaal. Wanneer je niet op de foto wil, dan kun je dit bij de fotograaf/cameraman aangeven. Zij proberen daar dan rekening mee te houden. Als er een foto is gebruikt waar je op staat, terwijl je dat niet wil, laat het ons dan weten (zie contact). In dat geval verwijderen we betreffende beelden zo spoedig mogelijk.

### **Bij aankoop/aanmelding tickets**

#### **Soort persoonsgegevens**

Wanneer je je via het ticketsysteem van CKS aanmeldt of een ticket aanschaft voor een programmaonderdeel van Fit Festival, is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens (indien ingevuld) die wij van jou kunnen verwerken: NAW-gegevens, telefoonnummer, betaalgegevens, geboortedatum, aankoopgegevens en e-mailadres, interesses.

#### **Doel van de gegevensverwerking**

Fit Festival verzamelt gegevens van personen die bij Fit Festival kaarten kopen/aanmelden voor een gratis ticket, reserveringen plaatsen of anderszins diensten of producten van haar afnemen, voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de websites, de receptie en de kassa verlopen.
- Om klanten de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot het evenement waarvoor de klant kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot het evenement door te geven).
- Voor direct marketing activiteiten van Fit Festival, in het bijzonder om klanten te kunnen informeren over Fit Festival, de evenementen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de klant af te stemmen.



- Voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek).
- Om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op Fit Festival van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

### **E-mails**

Wanneer je bij ons (gratis) kaarten aanschaft, ontvang je van ons servicemails indien nodig. Het betreft informatie rondom jouw bezoek, bijvoorbeeld wijzigingen in aanvangstijd, annuleringen en informatie over bereikbaarheid. Wanneer je deze mails niet wenst te ontvangen, dan kun je jezelf op ieder moment voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink die je onderaan onze e-mails kunt vinden.

Iedere keer dat wij je per e-mail een boodschap sturen voor direct marketing doeleinden word je een afmeldlink onderaan de mail geboden via welke jij ervoor kunt zorgen dat je wordt verwijderd uit het bestand dat Fit Festival gebruikt voor direct marketing activiteiten per e-mail.

### **Uw gegevens inzien of aanpassen**

Je hebt het recht op inzage in jouw persoonsgegevens, deze aan te vullen, te corrigeren of te laten verwijderen. Hieronder een overzicht van de verschillende opties:

Je kunt jouw NAW gegevens [hier](#) aanpassen.

Om aan te geven hoe je op de hoogte gehouden wilt worden door ons, kun je een email sturen naar [service@cks.nl](mailto:service@cks.nl), met als onderwerp: "E-mailvoorkeuren". Je ontvangt van ons dan een mail retour met een link naar uw persoonlijke profiel, waar je jouw voorkeuren kunt aangeven. Je kunt jouw voorkeuren ook aanpassen via de link onderaan elke mail die je van ons ontvangt. Je kunt jezelf te allen tijden afmelden voor e-mails, via de afmeldlink onderaan de e-mails.

Als je wilt dat CKS in het geheel jouw gegevens niet voor direct marketing activiteiten verwerkt, kun je een brief of e-mail sturen naar [service@cks.nl](mailto:service@cks.nl). Jouw afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt. Indien je nog andere verzoeken hebt, kun je je eveneens richten tot de servicepunt.

### **Bewaren gegevens**

Fit Festival bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien een klant gedurende vijf jaar geen geregistreerd bezoek heeft gebracht aan Fit Festival, worden persoonsgegevens geanonimiseerd en daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Gegevens van klanten die hebben aangegeven nieuwsbrieven en/of direct marketing via e-mail van Fit Festival te willen ontvangen worden bewaard tot het moment dat zij zich eventueel afmelden.

### **Beveiliging en derden**

Fit Festival (en haar leveranciers) hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens opgeslagen op beveiligde servers. Voor jouw gemak zijn soms op de websites hyperlinks opgenomen naar websites van derden. Graag maken wij je er op attent dat indien je deze websites bezoekt, het privacyreglement van deze derde partijen, en niet dat van Fit Festival, van toepassing is op de activiteiten die op jij deze websites verricht en de informatie die jij daar openbaar maakt.

### **Wijzigingen**



We kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen hier dan een update plaatsen.

### **Contact klantenservice**

Neem gerust contact met ons op indien je nog verdere vragen hebt over ons privacy beleid, via [maarten@fit-festival.nl](mailto:maarten@fit-festival.nl) of schriftelijk via onderstaand adres o.v.v. "Verzoek omtrent persoonsgegevens":